

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Персональные данные Посетителя настоящего сайта <https://lapkiposilki.ru> (далее - Пользователь) обрабатываются в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

1. Регистрация на Сайте.

1.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью вкладки/всплывающего окна «Вход в личный кабинет».

1.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Поручения (заявки, заказа).

1.3. Агент не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на Сайте.

1.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин, пароль, указанные им при регистрации, а также коды, полученные от Сайта при завершении регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Агента, направив соответствующее электронное письмо по адресу: marinapnt2000@ya.ru

1.5. При регистрации на сайте, Пользователь предоставляет следующую информацию:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки Товара.

2. Согласие на обработку персональных данных. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, проставляя флажок в чек-боксе при регистрации, а также при размещении поручений (заявок) [ИП Пантелеева Марина Денисовна](#) ИНН [505021067400](#), ОГРНИП [325508100015250](#) (далее - Агент), Посетитель Сайта/Пользователь дает свое согласие на их обработку Агентом, в том числе в целях:

- Выполнения Агентом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем в рамках настоящей Политики и агентского соглашения (публичной оферты) по оказанию услуг, размещенной по адресу <https://lapkiposilki.ru>.
- Регистрация и использование личного кабинета на Сайте, в том числе информирование о событиях в личном кабинете

- Проведения электронных и SMS-опросов;
- Клиентской поддержки;
- Проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей;
- Контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Агентом;
- Контроля результатов маркетинговых акций;
- Организации доставки товара Пользователям;
- Продвижения Агентом услуг,
- Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов, поручений и заявок от Пользователя,
- Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов,
- Таргетирование рекламных материалов,
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных,
- в иных целях, предусмотренных законодательством не предусматривающих согласия Пользователя.

3. Порядок осуществления прав предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных».

3.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при этом Агент принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц (п. 4 настоящей Политики).

3.4. Агент:

- Имеет право отправлять информационные, а также рекламные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения,
- получает информацию об ip-адресе Пользователя сайта lapkiposilki.ru
Данная информация не используется в т.ч. для установления личности и идентификации Пользователя.
- не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на сайте в общедоступной форме,
- вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Посетителем сайта/Пользователем в целях повышения качества обслуживания со стороны Агента. В случае, если Посетитель сайта/Пользователь осуществляет звонок на телефонный номер Агента и/или отвечает на телефонный звонок Агента, то Посетитель сайта/Пользователь предоставляет Агенту право на обработку биометрических персональных данных (данных голоса). При этом Агент обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.
- вправе использовать технологию «Cookies». Посетитель/Пользователь, продолжая использовать настоящий сайт дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

Пользователь согласен, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Стороны согласовали, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

- Агент осуществляет обработку персональных данных на оборудовании, находящимся на территории РФ.

3.5. Пользователь:

- Вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин такого отказа:
 - путем информирования Агента о своем отказе по телефону +7 9636261039;
 - посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Агента: marinapnt2000@ya.ru
- Уведомлен и согласен с тем, что сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4. Агент предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

- назначение физических лиц или работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними работников;
- обучение работников/ответственных лиц по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;
- обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускного режима, охраны, видеонаблюдения;
- ограничение и разграничение доступа работников/ответственных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;

- применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
- проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- иные меры в соответствии с локальными актами Агента.

5. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Агентом, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона «О персональных данных», предоставляются Агентом субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Агенту следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Агентом (номер договора/заявки, дата заключения договора/заявки, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Агентом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Агент предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в

которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 «Закона о персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Агент осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Агент на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Агент осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

5.4. При выявлении Агентом, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Агент:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Агентом на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

5.5. Порядок уничтожения персональных данных Агентом.

5.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Агентом:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 календарных дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные - в течение 30 календарных дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в течение 30 календарных дней.

5.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Агент не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Агентом и субъектом персональных данных.

5.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом единоличного исполнительного органа Агента.

5.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Агента или приказом Агента.

6. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

Посетитель сайта <https://lapkiposilki.ru>, ставя галочку в чек-боксе напротив кнопки «Оставить отзыв» в карточке каждого товара и/или оставляя комментарий на странице Агента в социальных сетях https://vk.ru/love_ka_mercha (включая все домены, поддомены и страницы) дает индивидуальному предпринимателю ИП Пантелеева Марина Денисовна ИНН 505021067400, ОГРНИП 325508100015250 свое согласие на публикацию (распространение неопределенному кругу лиц) своих отзывов, комментариев и иных данных, отображаемых при публикации отзывов или комментариев.

6.1. Настоящее Согласие дано с целью сбора обратной связи от получателей услуг Агента, для улучшения качества услуг Агента, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов.

6.2. Способы распространения персональных данных в рамках настоящего согласия являются: распространение данных на Сайтах Агента <https://lapkiposilki.ru>, https://vk.ru/love_ka_mercha, в иных социальных сетях и мессенджерах с Агентом.

6.3. Согласие на публикацию отзывов и комментариев предоставляется сроком на 10 (десять) лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

6.4. Давая настоящее Согласие, Посетитель указанных интернет-ресурсов соглашается на публикацию следующей информации: фамилия, имя, аккаунт в мессенджерах и социальных сетях, фотоизображение, видеоизображение, данные голоса человека, информация об опыте покупки товаров/ получения услуг, потребителем которых являлся Пользователь (если такая информация содержит персональные данные). Субъект персональных данных дает разрешение на распространение без запретов, если в самом отзыве/комментарии не указано иное.

6.5. Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Давая настоящее согласие, Пользователь подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также обязуется предоставить достоверные данные.

6.7. Стороны пришли к соглашению, что действия субъекта персональных данных, выраженное в проставлении галочки перед публикацией отзыва/комментария либо иным действием субъекта признаются Сторонами простой письменной формой.

6.8. Руководствуясь п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, Пользователь дает согласие на использование изображения, видеоизображения без выплаты ему вознаграждения.

6.9. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со своим правом в любой момент в течение всего срока действия настоящего согласия отозвать согласие на публикацию отзывов/комментариев путем отправки соответствующего запроса на адрес электронной почты: marinapnt2000@ya.ru

6.10. Также Пользователь информирован о том, что при возникновении вопросов относительно отказа, он может обратиться за помощью, отправив соответствующий запрос по электронной почте: marinapnt2000@ya.ru

6.11. Пользуясь и/или вводя свои данные на указанных в настоящем пункте ресурсах, а также выражая согласие на публикацию отзывов/комментариев, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с актуальной редакцией настоящей политики обработки персональных данных Агента, размещенной по ссылке: <https://lapkiposilki.ru/docs/politikaOPD.pdf>

7. Заключительные положения.

7.1. Использование Сайта <https://lapkiposilki.ru> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

7.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта и прямо указанных в ней адресов ресурсов. Сайт не

контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

7.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.4. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

7.4.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

7.4.3. передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

7.4.4. передача предусмотрена законодательством РФ в рамках установленной процедуры;

7.4.5. такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

7.4.6. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Агента или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов;

7.4.7. в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

7.5. Агент имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.6. Официальные обращения Пользователь может направлять на адрес: Московская область, городской округ Люберцы, посёлок городского типа Красково, улица Лорха, д 15/1, для ИП Пантелеева Марина Денисовна или по адресу эл. почты: marinapnt2000@ya.ru

Дата публикации: 26.07.2026г.