

АГЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение, постоянно размещенное в актуальной редакции в сети Интернет по адресу: <https://lapkiposilki.ru> (далее – Сайт) является предложением индивидуального предпринимателя ИП Пантелеева Марина Денисовна (ОГРНИП 325508100015250) именуемого в дальнейшем «Агент», пользователю Сайта, являющегося физическим лицом именуемого в дальнейшем «Принципал» или «Пользователь», осуществить своими силами или с привлечением третьих лиц от своего имени или от имени, по поручению и за счет Пользователя закупку выбранных Пользователем на сторонних (российских и иностранных) электронных площадках, маркетплейсах, в интернет-магазинах товаров и обеспечить их выдачу Пользователю или транспортировку (доставку) по указанному Пользователю адресу.

1.2. Настоящее агентское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой и в случае принятия изложенных в ней условий и совершения акцепта, Пользователь, осуществивший акцепт настоящей оферты, принимает все права и обязанности Принципала, предусмотренные Соглашением.

1.3. Пользователь уведомлен, что в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора (соглашения) на условиях, изложенных в оферте. Если Пользователь не согласен с каким-либо условием настоящего Соглашения, Агент предлагает отказаться от совершения действий, необходимых для акцепта настоящей оферты (Соглашения).

1.4. Акцепт настоящего Соглашения осуществляется путем нажатия Пользователем кнопки «[заказать](#)» или «[оставить заявку](#)» на Сайте или на страницах социальных сетей Агента <https://vk.ru/marinapntt>, переход на которые осуществлен по ссылке с Сайта и осуществления оплаты стоимости услуг Агента в порядке и способами, определенными в Соглашении.

1.5. Заключая настоящее Соглашение Пользователь также подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с исполнением Соглашения.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Агент по поручению Принципала осуществляет своими силами и/или силами третьих лиц от своего имени закупку и доставку Товара (изделие и/или множество изделий, выбранных Принципалом по цвету, фасону, весу, размеру, комплектации,

материалам, нанесенных изображений и других параметров) на сторонних иностранных электронных площадках, маркетплейсах, в интернет-магазинах, в т.ч. taobao.com, weidian.com, poizon.com, weidian.com, 1688.com, rednote.com, goofish.com (далее – продавец). Принципал уведомлен и согласен, что Агент по настоящему Соглашению не является непосредственным продавцом Товаров, а организует их закупку и доставку по поручению Принципала.

2.2. Поручение Агенту на закупку и доставку Товара (заявка) направляется путем заполнения Принципалом формы заказа на Сайте или направления электронного сообщения способом, указанным на Сайте с указанием информации о Товаре, адреса его доставки, получателя. К поручению должны быть приложены фотографии (скриншоты) Товара со сторонних (иностраных) электронных площадок, маркетплейсов и интернет-магазинов.

Одновременно с поручением (заявкой) Принципал указывает (выбирает) способ оплаты: «100% предоплата» или «Депозит с последующей доплатой».

2.2.1. Агент не принимает заказы на акцизные товары: ювелирные украшения и спиртосодержащую продукцию, а также на табакосодержащую продукцию, военное обмундирование, камуфляж, оружие и их элементы, переносные портативные зарядные устройства (пауэрбанки).

2.2.2. Агент не может применить промокоды или скидочные купоны, предоставленные Принципалом в момент размещения поручения (заявки).

2.2.3. Давая поручение Агенту в отношении какого-либо Товара, информация о котором размещена у продавца, Принципал подтверждает, что ознакомлен с товарной номенклатурой, ассортиментным перечнем и точными характеристиками (в том числе об ограничениях в работе функций некоторых товаров, или ограничениях в гарантийном обслуживании) Товара, в отношении которого делается поручение Агенту, и согласен с такими условиями и характеристиками. Страна, указанная в карточке Товара на сайте продавца, является ориентировочным местом приобретения. Агент вправе принять решение о приобретении Товара в иной стране, не указанной в карточке (на странице, скриншоте страницы) Товара.

2.3. Поручение считается принятым Агентом к исполнению с момента получения им 100% предоплаты стоимости услуг и предполагаемых расходов Агента (кроме доставки), указанной в ответе Агента на поручение (заявку) Принципала.

Ответ направляется Агентом в электронном виде путем размещения информации о статусе заказа на Сайте или по указанному при регистрации на Сайте адресу электронной почты Принципала в течение 5 дней с момента получения Агентом поручения Принципала.

2.4. Агент после поступления на счет Агента 100% предоплаты или полного размера первого платежа по выбранной системе оплаты обязуется в течение 5 дней приступить к оказанию услуг и организовать оплату указанных Принципалом

Товаров и/или их доставку сторонними экспедиторскими компаниями (курьерскими службами) по указанному Принципалом адресу.

Факт получения предоплаты или полной суммы первого платежа подтверждается размещением заявки Принципала во вкладке Сайта «Текущие заказы».

2.5. Стоимость услуг Агента указывается в ответе Агента на поручение Принципалу, зависит от объема заказа, условий продавцов и складывается из цены Товаров, указанных Принципалом в поручении, расходов Агента на исполнение Поручения Принципала (кроме стоимости доставки) и агентского вознаграждения.

2.5.1. Стоимость Товаров определяется Агентом в соответствии с ценами, размещенными на электронных площадках, маркетплейсах и в интернет-магазинах продавца. Если цена Товаров определена в иностранной валюте, то она при расчете стоимости услуг Агента подлежит перерасчету в рублях по курсу кредитных организаций или сервиса обмена валюты, определяемом Агентом на дату или следующий день после получения 100% оплаты услуг Агента.

2.5.2. Расходы Агента на исполнение Поручения Принципала включены в агентское вознаграждение, и включают в себя расходы, связанные с расчетами за Товар с продавцами по сделкам, совершаемым в интересах Принципала Агентом, расходы на таможенное оформление, расходы по страхованию и хранению находящегося у Агента или его контрагентов Товара, дополнительные расходы, комиссии и налоги, связанные с выполнением Агентом поручений Принципала.

Расходы на международную перевозку, расходы на доставку Товара до Принципала или получателя не входят в стоимость услуг Агента, рассчитываются и оплачиваются Принципалом отдельно после прибытия Товара на склад Агента в РФ (статус заказа на Сайте «На складе в РФ»).

2.5.3. Размер агентского вознаграждения Агента рассчитывается как разница между ценой Товара, указанного в поручении Принципала и стоимостью услуг Агента, указанного в ответе на поручение Принципалу.

Порядок расчета услуг Агента указан на Сайте в разделе «Вопросы и ответы» по адресу <https://lapkiposilki.ru/faq.php>.

2.6. Агент в целях исполнения настоящего Соглашения вправе заключать субагентские договоры с другими лицами (субагентами), курьерскими службами, таможенными представителями и иными лицами, в том числе не являющимися резидентами Российской Федерации без дополнительного согласования с Принципалом.

2.7. Агент организует доставку Товара по количеству заказанных Принципалом и согласованным Агентом единиц Товаров без досмотра и проверки содержимого и упаковки.

2.8. Информацию об исполнении поручения Принципал отслеживает самостоятельно на Сайте по статусам заказа:

«Оформлен (для предзаказов)» — Агент оформил предварительный заказ на Товар. Товар ожидает поступления в продажу у продавца.

«Собраны средства» — Принципал произвел оплату, необходимая сумма собрана. Агент готов приступить к исполнению поручения.

«Ожидание отправки продавцом» — Агент перечислил оплату за Товар продавцу. Ожидается отправка Товара продавцом (как правило продавец формирует и отправляет товар в течение 7 дней).

«Отправлен продавцом» — продавец отправил Товар в адрес Агента.

«На складе в Китае» — Товар размещен на китайском складе временного хранения, ждет таможенной очистки, оформления и отправки в РФ. Отправка в РФ как правило осуществляется раз в 14 дней.

«Отправлено в РФ» — Товар прошел таможенные процедуры и погружен на транспорт для отправки в РФ. Срок доставки как правило 14-28 дней.

«В пути на склад в РФ» — Товар прошел таможенню и находится в пути на склад Агента в РФ.

«Разобран» — Товар прибыл на склад Агента в РФ, Агент разместил фото Товара во вкладке «фото товара».

«Готов к получению в РФ» —Агент посчитал стоимость доставки Товара и отправил информацию о доставке Товара и стоимости оплаты доставки на адрес электронной почты или личного кабинета Принципала.

«Завершен» — Принципал получил Товар. Поручение исполнено, заказ завершен.

2.9. После оплаты стоимости доставки Принципал обязан забрать Товар в течение 10 (десяти) дней по адресу: Московская область, городской округ Люберцы, посёлок городского типа Красково, улица Лорха, д 15/1 **режим работы с 9:00 по 17:00, тел.+79636261039.**

2.9.1. При нарушении срока вывоза Товара Принципалом (10 дней) Стороны согласовали считать это поручением Принципала Агенту на организацию хранения Товара.

О начале хранения Агент уведомляет Принципала письменно по известному адресу электронной почты. Хранение Товара на складе Агента осуществляется без взимания платы в течение 12 месяцев (для некрупногабаритных Товаров не более 10 шт. сумма длины, ширины и высоты которых не превышает 100 см и суммарный вес не более 4 кг) и в течение 3 месяцев для крупногабаритных Товаров.

2.9.2. По истечении указанных сроков начисляется плата за хранение в размере 50,00 рублей в день.

2.9.3. Если по истечении бесплатного срока хранения Принципал не осуществил вывоз Товара Агент вправе, уведомив Принципала, прекратить хранение,

реализовать Товары (в т.ч. по сниженной стоимости) и перечислить их стоимость Принципалу по известным реквизитам с удержанием расходов на хранение и реализацию.

2.9.4. При невозможности (безуспешных попытках) реализовать Товар в течение 45 дней Агент вправе утилизировать его, уведомив Принципала.

2.9.5. Стороны соглашаются с тем, что услуги (работы) и расходы Агента на хранение, реализацию, утилизацию невостребованного Товара могут быть оплачены за счет стоимости невостребованного Товара.

2.10. Доставка товара по Москве или в другой регион РФ осуществляется по отдельному поручению Принципала по 100% предоплате через сервисы СДЕК, Почта России, Яндекс.Доставка, Озон и 5-post.

Информацию об отправке Товара в адрес Принципала или получателя по территории РФ Принципал получает самостоятельно от курьерских служб, используя их онлайн-сервисы на основании данных об отправлении (трек-номера), предоставленных Агентом.

2.11. Срок оказания услуг составляет от **35 до 90** календарных дней с даты начала оказания услуги в соответствии с п. 2.4. настоящего Соглашения. Сроки ожидания Товара для доставки зависят от местонахождения непосредственного продавца Товара или интернет-магазина. Агент не несет ответственность за соблюдение непосредственными продавцами Товара, курьерами, перевозчиками указанных сроков.

2.12. В случае фактического отсутствия указанных в поручении Агента Товаров у продавца, Агент вправе аннулировать поручение Принципала и отменить или прекратить все действия, совершенные для его исполнения, уведомив об этом Принципала путем направления электронного сообщения по адресу, известному Агенту.

2.13. В случае если продавец отказался от продажи, отправки Товара, в том числе если текущий статус доставки и местонахождение оплаченного Товара невозможно определить в течение **90 дней**, Товар считается утраченным, Агент обязуется направить продавцу от лица Принципала или от своего лица в интересах Принципала запрос на возврат уплаченных денежных средств. Агент не гарантирует положительное рассмотрение требований и претензий продавцом по возврату средств за Товар в силу того, что непосредственного продавца Товара определяет Принципал в поручении Агенту.

2.14. При положительном решении продавца о возврате средств за недоставленный или неотправленный Товар Агент обязуется уведомить об этом Принципала. При поступлении средств за Товар на счет Агента или привлеченного им субагента возврат денежных средств за Товар осуществляется Принципалу за вычетом агентских расходов и комиссий, связанных с таким возвратом.

2.15. При отрицательном решении продавца о возврате средств за недоставленный или неотправленный Товар, а также в случае неприбытия Товара в течение **90 дней с момента оплаты или в случае** прибытия пустой коробки, Агент обязуется предпринять действия по заявлению страхового случая и получению страхового возмещения (в Китайских Юанях) за утраченный Товар и выплаты его Принципалу с удержанием Агентского вознаграждения.

2.16. В случае невозможности выкупа Товара Агентом (отсутствие Товара на складе продавца длительное время, по иным причинам, не зависящим от Агента) средства за невыкупленный Товар (не перечисленные продавцу) подлежат возврату Принципалу за вычетом фактически понесенных Агентом расходов.

2.17. Стороны согласовали, что проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму возвращаемых денежных средств не начисляются.

2.18. Моментом завершения оказания услуг Агентом является дата поступления отправления с Товаром по адресу, указанному Принципалом в поручении Агенту. Датой поступления отправления с Товаром считается отслеживаемая дата, указанная курьерским сервисом в электронном оповещении (смс, мессенджер, социальная сеть) по номеру телефона Принципала или получателя Товара в онлайн-сервисе отслеживания отправок по трек-номеру отправления.

2.19. В случае прекращения хранения Товара Принципала курьерской службой ввиду его невозможности вручения или длительного хранения, услуги Агента по настоящему Соглашению считаются оказанными надлежащим образом с момента истечения срока хранения или с момента первой попытки неудачного вручения отправления согласно регламенту курьерской службы.

2.20. Услуги считаются принятыми Принципалом, а агентские расходы подтвержденными если в течение 3 (трех) календарных дней после завершения оказания услуг от Принципала не поступило возражений по качеству услуг.

2.21. Отчетом Агента о выполнении поручения Стороны согласовали считать:

при доставке и получении Товара на складе Агента в Москве - транспортную накладную или декларацию на товары, предоставляемых Принципалу вместе с Товаром (в том числе закрепляемых на упаковке Товара). При отсутствии указанных документов отчетом является письменное уведомление Агента Принципалу о доставке товаров на склад, направленное способами, предусмотренными п. 2.8, 2.9. настоящего Соглашения.

при доставке и получении Товара у транспортной (курьерской) службы - отчет курьерской службы о доставке Товара (в том числе электронный).

2.22. Отдельный формализованный отчет Агента по завершению исполнения каждого поручения, а также акт приемки услуг на каждое поручение Сторонами не составляется.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент обязан:

3.1.1. по поручению Принципала совершать сделки, осуществлять расчеты с продавцами, субагентами иными лицами, привлечение которых необходимо для целей исполнения поручений Принципала, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Принципалом.

3.1.2. организовывать за счет Принципала перевозки в том числе международные Товаров, их доставку по адресу Принципала или получателя, указанного Принципалом.

3.1.3. организовывать таможенное оформление Товара в таможенных органах с привлечением таможенных декларантов и таможенных представителей, совершая все необходимые действия для выпуска Товара для свободного обращения.

3.1.4. организовать оказание по отдельному поручению Принципала и за его счет дополнительных услуг (хранение Товара на складе, упаковка, перегрузка Товаров, переупаковка нескольких Товаров в один и другие услуги, согласованные Агентом к исполнению).

3.1.5. предоставлять Принципалу информацию о выполнении поручений.

3.1.6. сохранять конфиденциальность предоставленных Принципалом данных и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий Соглашения.

3.1.7. обрабатывать персональные данные Принципала в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. В случае отзыва Принципалом согласия на обработку его персональных данных Агент обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Агента).

3.1.8. Настоящим Соглашением не устанавливаются обязательства Агента в части сроков совершения сделок, осуществления международной перевозки, таможенного оформления, доставки и вручения Товара. Все сроки, приведенные в Соглашении, носят информационный характер.

3.2. Агент вправе:

3.2.1. привлекать третьих лиц для целей оказания услуг по Соглашению, отвечая перед Принципалом за их действия, как за свои собственные.

3.2.2. отказать Принципалу в оказании услуг на любом этапе исполнения в случае предоставления им заведомо неверной (ложной) информации или неоднократного изменения поручения.

3.2.3. отказать Принципалу в оказании услуг или прекратить оказание услуг на любом этапе исполнения, в случае проявления со стороны Принципала агрессии,

неадекватности или неуважительного отношения. В этом случае осуществляется возврат денежных средств за вычетом расходов, произведенных Агентом до прекращения оказания услуг.

3.2.4. отказать в организации закупки и/или отправки (доставки) любого Товара, если сочтет его несоответствующим действующим требованиям экспорта или импорта. В случае поступления на склад (в т.ч. СВХ) запрещенного Товара, возврат или утилизация осуществляются за счет Principala.

3.2.5. вскрывать или давать поручение привлеченным лицам для исполнения поручения на вскрытие упаковки Товара для проверки на предмет нахождения в ней запрещенного вложения. При обнаружении запрещенного Товара, Агент вправе по своему усмотрению, за счет Principala либо возвратить Товар продавцу, либо провести утилизацию Товара. В случае утилизации товара, компенсаций стоимости Товара Principалу не выплачивается.

3.2.6. в случае отсутствия обратной связи от Principala при смене статуса Товара или неоплаты стоимости доставки Товара после его доставки в РФ, Агент вправе, уведомив Principala отказать от исполнения Поручения, направить Товар на хранение, реализовать или утилизировать Товар в порядке, предусмотренном в п. 2.9. Соглашения.

3.3. Принципал обязан:

3.3.1. своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания услуг Агентом. В случае недостатка такой информации или сомнений в ее достоверности Агент имеет право приостановить оказание Услуг без письменного уведомления Principala.

3.3.2. своевременно и в полном объеме оплачивать агентское вознаграждение, стоимость доставки Товара, а также возмещать Агенту все понесенные им расходы при исполнении настоящего Соглашения (стоимость заказанных товаров, стоимость доставки, налоги и другие расходы, возникающие в связи с оказанием исполнением Агентом поручений Principala). В случае нехватки средств Агент вправе приостановить или прекратить исполнение поручений Principala, уведомив последнего.

3.3.3. при оформлении поручения произвести предоплату агентского вознаграждения и суммы расходов Агента на приобретение Товара у продавца в сумме, равной 100% стоимости исполнения поручения, указанной в ответе Агента на поручение Principala.

3.4. Стороны согласовали возможность отмены Агентом поручения Principala на выкуп Товара у продавца с возвратом стоимости услуг за вычетом произведенных расходов, в случае, если поручение не может быть исполнено по причине:

- отсутствия заявленного Principалом Товара у продавцов по указанной цене и/или характеристикам,

- стоимость услуг, указанная Агентом в ответе на поручение не оплачена, или оплачена не в полном объеме,
- введены или имеется информация о предстоящем введении санкционных ограничений в отношении перевозки Товара или в отношении его продавцов.

3.4. Принципал вправе:

- обращаться в техническую поддержку Сайта по любым вопросам исполнения поручения (заявки), статуса доставки Товара, а также по вопросам переуступки заказа иному пользователю Сайта по адресу электронной почты _____@_____.ru
- обращаться к Агенту с предложением о рассрочке исполнения обязательств об оплате (доплате) стоимости Товара и/или доставке, вывозе Товара со склада Агента, продлении срока хранения и пр. Каждый запрос решается индивидуально.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ

- 4.1. Принципал вправе дать поручение Агенту осуществить возврат Товара продавцу, только в том случае, если продавец предусматривает возврат Товара по своим условиям, и, если товар еще не отправлен Принципалу продавцом.
- 4.2. Агент принимает решение о возможности исполнения поручения по возврату Товара, полностью руководствуясь подтверждением Продавца о возврате.
- 4.3. Стоимость услуг Агента по организации возврата Товара продавцу не входит в стоимость услуг по исполнению первоначального поручения и согласовывается отдельно.
- 4.4. При возврате Товара продавцу Агент не возвращает комиссию за выкуп Товара и удерживает стоимость обратной пересылки Товара продавцу.
- 4.5. В случае возврата Товара стоимость доставки Товара от Принципала Агенту и от Агента продавцу, либо от Принципала продавцу, а также в обратных направлениях, оплачивается Принципом.
- 4.6. В случае, если продавец принимает решение о возврате Товара, Агент возвращает Принципалу стоимость Товара в течение _____ дней с момента возврата денежных средств Продавцом.
- 4.7. Принципал проинформирован, что он не вправе отказываться от Товара, который передан в доставку в адрес Принципала или указанного им получателя, так как данные получателя не могут быть изменены после оформления таможенной декларации и транспортных документов после передачи отправления (груза) в курьерскую службу.
- 4.8. Принципал вправе самостоятельно без привлечения Агента начать процедуру возврата Товара, напрямую связавшись с продавцом. В этом случае Агент по запросу

Принципала обязан предоставить все необходимые документы по исполнению первоначального поручения.

4.9. Риск возникновения сложностей, в том числе дополнительных расходов, при возврате Товаров, находящихся за пределами РФ, лежит на Принципале.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Агент не является продавцом Товаров, не является агрегатором информации о Товарах (услугах), как это предусмотрено преамбулой Закона РФ от 7.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», не является интернет-магазином либо маркетплейсом, не осуществляет от своего имени реализацию Товаров, не является импортером Товара, а действует в качестве Агента по поручению Принципала и выполняет на основании настоящего Соглашения, юридические и иные действия, направленные на организацию заключения договоров розничной купли-продажи с продавцами и импортерами Товара, организацию таможенного оформления, перевозки, передачу Товаров почтовым/курьерским службам для доставки по адресу Принципала или получателя, а также иные необходимые действия для исполнения поручений Принципала.

5.3. Агент не несет ответственности за качество, количество, комплектность, работоспособность Товара и функций некоторых товаров, не является субъектом правоотношений, регулируемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, а также положениями параграфа 2 главы 30 Гражданского кодекса РФ, и иных норм, регулирующих правила розничной дистанционной торговли. Отношения между Агентом и Принципалом регулируются главой 52 Гражданского кодекса РФ (Агентирование).

5.4. Агент не несет ответственность за качество и подлинность, а также соответствие Товара предоставленным продавцом, в частности за точное соответствие цветов и оттенков Товара, изображенных на сайтах продавцов, тем Товарам, которые были доставлены Принципалу.

5.5. Агент не несет ответственности за таможенные сборы (пошлины) при доставке Товара Принципалу и не компенсирует их. Агент не несет ответственности за сроки доставки и сохранность посылок во время их транспортировки до территории и по территории РФ почтовыми и курьерскими службами. Соответствующую ответственность перед Принципалом несут непосредственно почтовые и курьерские службы, перевозчики и экспедиторы.

5.6. Агент не несет ответственность за промедление в оказании услуги, вызванное действиями таможенных органов РФ и других стран происхождения и вывоза Товара.

5.7. Агент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- предоставления Принципалом недостоверной информации в поручении,
- аварийной ситуации, приостановления работы Сайта, интернет-магазина продавца или иных действий третьих лиц, которые повлекли задержку, перебои и невозможность надлежащего оказания услуг,
- установления государственного регулирования и запретов, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора,
- наступления обстоятельств непреодолимой силы, после принятия Принципалом условий настоящего Соглашения. К таким обстоятельствам относятся чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов; отсутствие Товара, указанного в поручении у продавца на момент закупки данного Товара Агентом или привлеченным им субагентом, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля Агента.

5.8. Агент не несет ответственности за любые расходы Принципала или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Принципалу вследствие использования услуг Агента, причиненный Принципалу в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п.

5.9. Агент освобождается от ответственности за нарушение обязательств по настоящему соглашению в случаях, если данное нарушение обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением встречных обязательств Принципала.

5.10. Агент не несет ответственности за сроки доставки Товара от продавца Принципалу.

5.11. Агент не несет ответственности за качество и комплектацию Товара, не проверяет Товар, полученный от продавца на соответствие заявленным им характеристикам, на отсутствие явного или скрытого брака (за исключением, если Принципалом дано поручение на проверку Товара на складе страны отправления), и в случае ошибки последнего, не несет ответственности за несоответствие Товара

ожиданиям Принципала. В случае обращения Принципала с заявлением (поручением) о возврате Товара продавцу Агент предоставляет Принципалу документы, оформленные в ходе исполнения поручения, для самостоятельного возврата Товара продавцу.

5.12. Агент не несет ответственность за недобросовестность выбранных Принципалом продавцов.

5.13. Агент возмещает убытки Принципала по его заявлению, и только в случае, если заявленные убытки явились результатом ошибок, допущенных Агентом. При этом сумма возмещения не может превышать размер вознаграждения Агента.

5.14. Агент не несет гарантийных обязательств перед Принципалом. Сроки гарантии, прочие гарантийные и иные обязательства продавцов определяются в соответствии с правилами и условиями продажи товаров, принятыми продавцами и размещенными на сайтах продавцов.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение регулируются законодательством РФ, вступает в силу с момента его акцепта Принципалом (Пользователем) и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон или по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Агент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем игнорирования поручений Принципала в случае, если Принципал нарушил условия настоящего Соглашения или в случае просрочки Принципалом оплаты Услуг или расходов Агента или в одностороннем порядке по своему усмотрению.

6.4. Стороны дают друг другу свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных лиц Сторон, имеющих право заключения настоящего Соглашения, подписания товарных и транспортных накладных, и иных документов, связанных с Договором, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включающую в себя их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение. Согласие на обработку персональных данных предоставляется с момента заключения настоящего Соглашения, без срока действия и может быть отозвано в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Полные и актуальные условия обработки персональных данных находятся на Сайте по ссылке <https://lapkiposilki.ru/docs/politikcaOPD.pdf>

6.5. Принципал не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению без получения письменного согласия Агента. В случае нарушения

данного условия Агент вправе потребовать от Принципала уплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.6. Электронные и факсовые копии документов, подписанные сторонами в рамках исполнения Соглашения, имеют юридическую силу до их замены оригиналами. Содержание документов, направленных по эл. почте и в мессенджерах должно быть полностью идентично с подлинным экземпляром. В противном случае подлинным сторонами признается факсовый или электронный экземпляр документа, послуживший основанием для исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.7. В случае возникновения любых разногласий между сторонами относительно исполнения каждой из сторон условий Соглашения, а также любых иных разногласий, такие разногласия разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с положениями действующего законодательства.

6.8. В случае претензионного порядка урегулирования разногласий и споров любые преференции, скидки, предложенные Агентом, не подтверждают признание вины, а являются исключительно проявлением дружественных жестов с учетом сотрудничества, а также стремлением уладить любые разногласия между сторонами мирным путем.

6.9. Агент оставляет за собой право проводить собственные акции, аукционы, распродажи, поощрительные мероприятия, программы лояльности, о которых Принципал информируется на Сайте, в т.ч. через личный кабинет (профиль).

6.10. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Соглашения в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентом изменений в Соглашение такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения в сети «Интернет» по указанному в п. 1.1 настоящего Соглашения адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения и действующую редакцию настоящего Соглашения.

7. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ АГЕНТА

ИП Пантелеева Марина Денисовна
ИНН 505021067400
ОГРНИП 325508100015250
Контактный телефон: +79636261039
e-mail: marinapnt2000@ya.ru
Банковские реквизиты:

Расчётный счёт 40802810440710000161

Корр. счет 30101810400000000225

БИК 044525225

В Банке ПАО Сбербанк